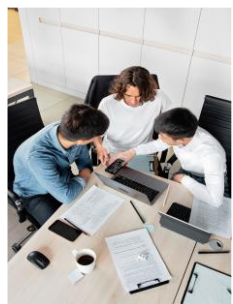


LIVRET

2024 D'ACCUEIL



Certificat délivré au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation

Bienvenue chez **ATK** Conseils !

Nous vous remercions d'avoir choisi de vous inscrire à l'une de nos formations et nous espérons qu'elle répondra à vos attentes.

Vous trouverez dans ce document les informations pratiques vous permettant de suivre votre formation dans les meilleures conditions.

Sommaire :

ATK Conseils en quelques mots

- Notre organisation
- Nos engagements Qualité
- Les formateurs chez ATK Conseils
- Les moyens pédagogiques

L'accueil et le suivi du stagiaire

- Vos contacts
- Votre inscription
- Les conditions de formation
- Le suivi de votre formation
- Si vous êtes en situation de handicap
- Collecte et protection des données personnelles

Informations pratiques

- Se rendre à ATK Conseils
- Aux alentours

Charte Qualité du stagiaire

ATK Conseils EN QUELQUES MOTS

Notre organisation

ATK Conseils est un centre de formation pour adultes de tous secteurs d'activité professionnelle.

Notre organisme dispense principalement des formations en langues, bureautique, PAO, multimédia, en management et sécurité.



Le centre ATK Conseils est agréé par la DRIEEST N° 11 75 38293 75

Depuis notre création nous cultivons notre différence, pour offrir à nos clients, des formations de qualité.

Nous prenons en compte les évolutions dans le domaine de la formation pour adapter notre offre et répondre aux attentes de nos stagiaires

ATK Conseils c'est une offre complète et complémentaire de formations organisées autour de pôles adaptés aux différentes exigences professionnelles

Langues

Bureautique

Digital

Management

Efficacité professionnelle

Formations métiers

Nos engagements Qualité

Au sein d'ATK Conseils nous avons comme priorité la satisfaction des stagiaires accueillis, en mettant à votre disposition, notre savoir-faire. Dans cet esprit la direction d'ATK conseils a formalisé sa politique Qualité avec comme objectifs d'être :

- **à l'écoute des besoins clients**, les identifier, les et y répondre,
- **réactif** et capable de répondre rapidement aux demandes,
- **adaptable**, en personnalisant les parcours de formation.



Notre engagement est attesté par l'obtention de la certification Qualité des organismes de formation QUALIOPi qui concerne 7 axes d'amélioration continue de la qualité de nos formations.

1. Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
2. L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
3. L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
4. L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre ;
5. La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations ;
6. L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel ;
7. Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

La Mesure de la satisfaction de nos apprenants

Chaque formation est suivie avant, pendant et après l'action. Ainsi nous procédons systématiquement :

- ✓ à l'évaluation de la formation à l'issue de l'action
- ✓ à l'analyse des enquêtes par nos responsables pédagogiques

Les formateurs chez ATK Conseils

Nos formateurs sont sélectionnés pour leur expertise sur les thèmes des formations qu'ils délivrent.

Ils disposent d'une expérience minimum de 3 ans dans leur domaine d'intervention. Ils s'engagent à mettre régulièrement à jour leurs compétences, par des ateliers ou des formations.

Notre approche personnalisée, avec des objectifs pédagogiques clairs est jalonnée d'outils établis par des formateurs toujours à l'écoute des attentes de leurs stagiaires.

Les Moyens Pédagogiques

Les locaux d'ATK Conseils



Le Centre dispose d'une salle de formation et d'un équipement informatique performant (PC, routeurs, réseaux locaux, accès à Internet...) ainsi que de programmes logiciels à jour.

Les formations sur site et en intra-entreprises :

Elles sont délivrées dans nos locaux ou en entreprise

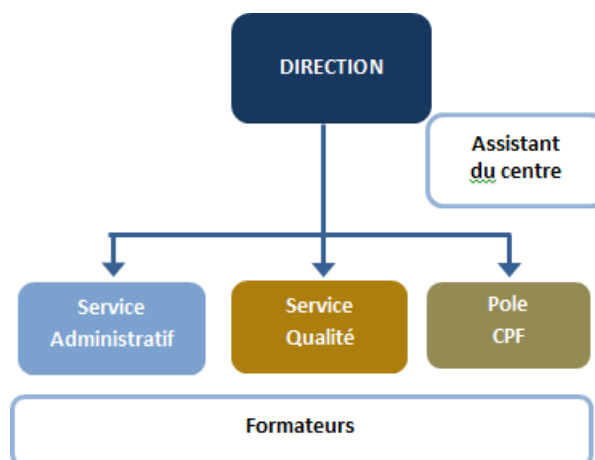
Pour les formations à distance :

Elles se déroulent en classe virtuelle sur une plateforme de visio-conférence

Pour certaines formations, vous disposez également d'un accès de plusieurs mois à une plateforme e-learning d'apprentissage et d'entraînement à votre rythme.

L'ACCUEIL ET LE SUIVI DU STAGIAIRE

Vos contacts



Nos services se tiennent à votre disposition pour toute question relative au contenu et à l'organisation votre formation :

- Par téléphone au 01 40 54 50 37
- Par E-Mail à : contact-formation@atkconseils.com

Vos interlocuteurs :

Responsable administrative et pédagogique :

Mme Fatehia HAMMOUTENE – fatehia@atkconseils.com

Référente handicap :

Mme Antoinette AGUESSY – antoinette@atkconseils.com

Votre inscription

Le recueil de vos besoins sera établi au moment de votre demande de formation.

Un test de positionnement vous sera proposé. Il permettra d'adapter la formation à votre niveau et à votre rythme.

Le traitement de votre demande de formation :

Une fois votre demande enregistrée, vous recevrez votre convocation par mail. Elle inclut les informations nécessaires au suivi de votre formation.

En cas de non réception, pensez à consulter le dossier des courriers indésirables (SPAM).

Détails sur les formations à distance en classes virtuelles :

Vous recevez un lien de connexion et vos identifiants pour accéder à la plateforme de visioconférence ZOOM. Vous pourrez retrouver des informations sur l'aide à connexion sur : <https://support.zoom.us/hc/fr/articles/201362193-Participer-%C3%A0-une-r%C3%A9union>

D'autres plateformes peuvent également être utilisées selon les situations (Microsoft Teams, Google Meet...)

Pour suivre la formation à distance, vous devez disposer d'un ordinateur PC ou Mac avec une caméra intégrée et le son activé.

Les formations informatiques requièrent une version récente du logiciel. Certains éditeurs proposent, si besoin, des versions d'évaluation gratuites (engénéral pendant 30 jours) téléchargeables sur leurs sites. N'hésitez pas à nous consulter sur ce point.

Il est important de tester le fonctionnement de vos équipements avant le début de la formation.

Pour vous identifier vos nom et prénom doivent apparaitre sur l'écran lorsque vous vous connectez en classe virtuelle.

Sachez qu'une copie d'écran avec l'horodatage en début et fin de séance pourra être utilisée pour justifier de la présence de l'apprenant en cas de contrôle des financeurs. (OPCO, CPF....)

LES CONDITIONS DE FORMATION

Nos programmes

LES OBJECTIFS DES FORMATIONS :

Ils sont définis et mis en adéquation avec les besoins du stagiaire.

LES PUBLICS :

ATK Conseils propose une large offre de formations adaptées à différents publics salariés comme particuliers

LES PRE-REQUIS sont précisés pour chaque programme afin d'éclairer votre choix.

LES METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Leur variété (interrogations, applications, mises en situation...) permet de diversifier les formes d'apprentissage.

Différentes ressources pédagogiques sont mises à disposition ou remises par le formateur (documents multimédia, plateforme...)

Les +

Accès à des e-learning d'entraînement pour certaines formations en langue et informatique

LES PROGRAMMES DE FORMATIONS :

Les aptitudes et les compétences à acquérir sont définies par notre ingénierie pédagogique. Elles sont ensuite personnalisées selon votre parcours de formation.

La formation est divisée en module de compétences identifiables et évaluables.

LES MODALITES D'EVALUATION

Un quiz ou test à la fin de chaque module permet de confirmer votre progression dans l'acquisition des connaissances ou les compléments à apporter.

LES CERTIFICATIONS

ATK Conseils dispose de différentes certifications vous permettant valider l'acquisition des compétences et d'enrichir votre CV.



Le suivi de votre formation

Outre l'équipement technique, des supports pédagogiques vous seront remis par les formateurs en cours ou à la fin de la formation.

Un accès à un extranet personnalisé

Vous recevez avant le début de votre formation vos identifiants d'accès à votre compte Extranet. Il sera actif pendant toute la durée de votre formation:

Vous pourrez y retrouver :

- ✓ les documents échangés avec le formateur
- ✓ vos exercices d'entraînement en ligne
- ✓ les quiz et tests obligatoires à réaliser en cours et en fin de formation
- ✓ L'évaluation de formation à compléter

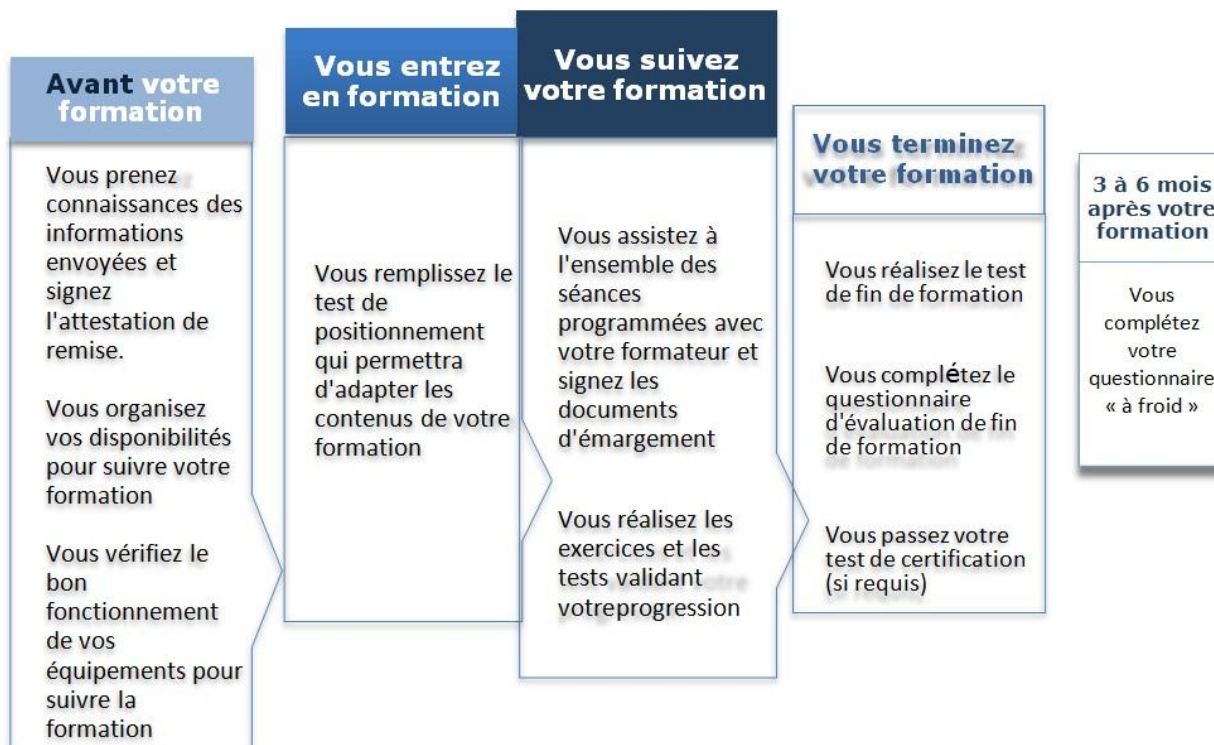
A la fin de chaque séance de formation, vous devrez signer la feuille de présence (papier ou électronique).

Un système d'évaluation des acquis pendant et en fin de formation, vous donnera l'opportunité de valider l'atteinte de vos objectifs d'apprentissage

En fin de formation une attestation de formation est remise au stagiaire. Elle indique la participation, l'assiduité et les acquis évalués.

Les justificatifs de certificat...vous seront envoyés par mail ou voie postale au plus tard dans les 15 jours suivants la fin de votre formation

Votre parcours formation :



Absence et retard

Le stagiaire est conscient que la bonne réalisation de la formation tient compte de sa participation, de son assiduité ainsi que du respect des horaires fixés avec le formateur.

Le stagiaire devra donc informer à l'avance et au plus tôt, le formateur ou le service administratif de ATK Conseils par mail ou téléphone de tout retard ou absence.

Tout retard d'une durée supérieur à 30min sera considéré comme une absence et la séance sera due conformément aux Conditions Générales de Vente d'ATK Conseils.

SI VOUS ÊTES EN SITUATION DE HANDICAP

ATK s'engage à appliquer une démarche inclusive pour garantir le droit à la formation à toutes les personnes quelle que soit leur situation, tout en tenant compte des prérequis nécessaires à l'entrée en formation.

Si vous êtes en situation de handicap, notre référent Handicap est à votre disposition pour organiser les besoins d'adaptation dont vous nous ferez part. Le recueil des besoins et le test de positionnement en début de formation, sont l'occasion de nous communiquer les adaptations qui vous sont nécessaires.

Nos équipes et nos formateurs sont sensibilisés aux questions d'accessibilité. Ils seront prendre en compte vos demandes et respecter votre souhait de confidentialité sur les informations que vous voudrez bien nous communiquer.

En cas de formation sur le lieu de travail, nous pourrons également, avec votre accord, nous mettre en relation avec les interlocuteurs de votre entreprise pour adapter vos conditions de formation.

ATK Conseils est en lien avec un réseau de partenaires proposant des solutions d'accessibilité. Nous pouvons également vous orienter vers un organisme de votre région pour tout appui et éventuels aides aux financements

Nous ferons également le point avec vous après votre première journée de formation afin de nous assurer de l'efficacité des aménagements.

Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, tout stagiaire a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

ATK CONSEILS a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 50305/VM/2210 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, vous pouvez formuler votre demande :

- Par écrit à : Sas Médiation Solution -222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niois - Tel. 04 82 53 93 06
- Par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr
- En remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

La demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

Collecte et protection des données personnelles

ATK Conseils est amené à collecter des données à caractère personnel pour l'organisation des formations.

ATK Conseils respecte les principes de confidentialité de la Loi Informatique et Libertés du n° 78-017 du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Données.

Les données à caractère personnel recueillies ont comme seule finalité de permettre le traitement de la demande formation, la gestion des réclamations et les bilans statistiques nécessaires à la démarche qualité.

ATK Conseils s'engage à ne conserver que les informations exigées par les entités publiques pour attester du respect des obligations législatives liées à l'activité de formation.

Toute personne dispose d'un droit de consultation, de rectification et d'effacement de ses données personnelles transmises lorsque ceci n'est pas contraire à la bonne réalisation des actions de formation.

ATK Conseils s'interdit de communiquer à des tiers les données à caractère personnel sans avoir informé les personnes concernées et sans leur avoir offert la possibilité d'exercer leur droit d'opposition.

INFORMATIONS PRATIQUES

Nos locaux sont situés
2 rue Catulle Mendès - 75 017 Paris
Tél.: 01 40 54 50 37
E-Mail: infos@atkconseils.com


Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30.

Le centre dispose d'un point boissons chaudes (café, thé ...)


Se rendre à ATK Conseils



EN METRO

	Direction : Pont de Levallois Station Porte de Champerret Prendre la sortie n° 1 "Place Stuart Merrill"
---	---

EN BUS

	Station : PORTE DE CHAMPERRET
---	----------------------------------

Aux alentours

Quelques adresses où déjeuner



L'ARTISAN DU BURGER

10, place Porte de Champerret, 75017 PARIS
Tél : 01 77 15 50 50

L'ANGELUS

4 place Porte de Champerret, 75017 PARIS
Horaires Type de cuisine : Cuisine française
Tél : 01 43 80 85 14

LE SAINT CYR (Restaurant - Brasserie)

147 av Villiers, 75017 PARIS
Tél : 01 43 80 00 72

Se loger



Hôtel Champerret Héliopolis

3 étoiles
13 Rue d'Héliopolis, 75017 Paris
01 47 64 92 56

Hôtel Armoni

4 étoiles
7 Vla Berthier, 75017 Paris
01 42 12 44 00

Champerret Elysées Hôtel

3 étoiles
129 Av. de Villiers, 75017 Paris
01 47 64 44 00

CHARTRE QUALITE DU STAGIAIRE

En s'inscrivant à une formation chez ATK Conseils l'apprenant confirme son libre choix de suivre la formation et s'engage à respecter les conditions de formation.

Pour le bon déroulement de la formation et le travail du formateur, l'apprenant s'engage à respecter les dates et les horaires fixés.

à informer à l'avance et au plus tôt, le formateur ou le service administratif d'ATK en cas de retard ou d'absence.

L'apprenant reconnaît que son investissement dans la formation est indispensable pour réaliser les objectifs d'acquisition des compétences.

L'apprenant s'engage donc à suivre l'intégralité de la formation et à effectuer les travaux personnels demandés.

Afin de suivre sa progression, l'apprenant s'engage à passer les tests prévus en début, en cours et en fin de formation.

En cas de programme de formation certifiant, l'apprenant s'engage à passer l'examen

de certification qui valide la fin de la formation

A ce titre, ATK Conseils rappelle que toutes les formations financées par le Compte Personnel de Formation incluent le passage obligatoire de l'examen de certification

A respecter les dates et horaires fixés

Le stagiaire s'engage à évaluer la qualité de la formation en fin de session

Respecter le règlement intérieur d'ATK Conseils

Pour toute formation L'apprenant s'engage à signer la feuille d'émargement à la fin de chaque séance de formation

Pour les formations à distance, l'apprenant accepte le principe d'une capture d'écran de sa personne en début et fin de séance (ou à défaut un mail d'attestation de sa présence). Ces clichés sont utilisés à titre de justificatifs en cas de contrôle de l'organisme financeur (et conservés conformément aux règles du RGPD)

atkGROUP

atkGROUP
CONSTRUIRE DEMAIN

2, rue Catulle Mendès
75017 Paris
01 40 54 50 37

www.atkgroup.fr

@atkconseils
#ATKConseils

